



## سیستم سازی چیست؟

بیش از ۲۵ سال از زمانی که مایکل گربر برای اولین بار مفهوم سیستم سازی کسب و کار را به طور رسمی بیان کرد می‌گذرد. در طول این سال‌ها پیشرفت‌های زیادی در راستای توسعه‌ی فناوری صورت گرفته و امروزه برنامه‌های نرم‌افزاری مبتنی بر فناوری اطلاعات محوریت بسیاری از عملیات تجاری مانند بودجه بندی، منابع انسانی و مدیریت عملکرد را تشکیل می‌دهند.

در سال ۲۰۱۱ کتاب گربر درباره‌ی سیستم سازی، به عنوان کتاب اول در زمینه‌ی کسب و کار در دنیا شناخته شد و این نشان دهنده‌ی اهمیت این موضوع است. فرآیند سیستم سازی جزء مهمی از کسب و کارهای امروزی شناخته می‌شود و سمینارها و کارگاه‌های آموزشی متعددی در سراسر دنیا در این زمینه برگزار می‌گردد. اگر چه میلیون‌ها کسب و کار بزرگ و کوچک

در سراسر جهان وجود دارد، اما فقط تعداد کمی از آنها موفق می‌شوند به اهداف بلند خود دست پیدا کنند. تحقیقات نشان می‌دهد .

که بیش از ۸۵ درصد از کسب و کارها هیچگونه سیستمی ندارند و کاملاً وابسته به اشخاص هستند؛ این مسئله آنها را به شدت ناپایدار می‌کند به طوری که مدت کوتاهی بعد از آغاز کار دچار بحران‌های جدی میشوند.

سیستم سازی هم‌چنین در کاهش هزینه‌ها مؤثر بوده و از طریق خودکارسازی وظایف تکراری، کاهش ریسک‌ها و بهبود عملیات‌ها حدود ۳۰ تا ۵۰ درصد هزینه‌های کسب و کار را کاهش می‌دهد. به طور میانگین سیستم سازی در کسب و کار بهره‌وری را بین ۲۰ تا ۳۰ درصد افزایش داده و بازدهی فروش را ۱۲/۵ درصد افزایش می‌دهد.

طراحی سیستم برای کسب و کار، نیاز به تعداد کارمندان بیشتر را تا ۱۲ درصد کاهش داده و سرعت پروژه‌ها را در کمتر از ۶ ماه تا ۶۵ درصد گذاری در سیستم سازی را افزایش می‌دهد. ۷۸ درصد از سازمان‌ها سرمایه باعث افزایش انعطاف پذیری خود می‌دانند و معتقدند که این کار به تقویت

روابط با مشتریان کمک شایانی می‌کند. سیستم سازی راهکاری عملی برای تولید درآمد بیشتر با کار کمتر (ثروت هوشمند) محیط کسب و کار همواره در حال تغییر است، از این رو کسب و کارهایی می‌توانند پایدار بمانند که خود را با تغییرات مختلف هماهنگ کنند.

سیستم سازی کسب و کار یک رویکرد سیستماتیک است که سبب می‌شود کارها به صورت مؤثرتر، کارآمدتر و با سازگاری بیشتر با محیط انجام شوند. (به مجموعه‌ای از اصول و روش‌هایی که فرآیند انجام فعالیت‌ها و وظایف را در یک شرکت مشخص می‌کنند، سیستم سازی در کسب و کار گفته می‌شود) به زبان ساده، در هر کسب و کاری چارچوب‌ها، سیاست‌ها و روش‌های کاری و تجاری وجود دارد که تمام فرآیندهای کلیدی بر اساس آن‌ها به صورت منظم و یکپارچه انجام می‌شوند. این سیاست‌ها از کارهای ساده مانند نحوه‌ی پاسخگویی به تلفن و پروتکل‌های اداری تا فرآیندهای پیچیده‌تر مانند نحوه‌ی پاسخگویی به نیازهای مشتریان و ایجاد رضایت در آن‌ها را شامل می‌شود.

سیستم سازی وظیفه‌ی ایجاد این چارچوب‌ها در هر کسب و کاری را بر عهده دارد.

باید بین کارآفرینانی که درباره‌ی موضوع یک کسب و کار معین

اطلاع دارند و بین کارآفرینانی که بر تکنیک‌های مختلف انجام یک کسب و

کار مسلط هستند، تفاوت ویژه‌ای قائل شد. به همین دلیل است که همواره

کارآفرینانی که یک کسب و کار را شروع می‌کنند، پتانسیل بالایی برای

شکست خوردن دارند. در واقع همه کارآفرینانی که یک کسب و کار را آغاز

می‌کنند، درباره‌ی آن کسب و کار اطلاعاتی دارند اما فقط بعضی از آنها علاوه

بر کسب اطلاعات، تکنیک‌های مربوط به کسب و کار را آموخته اند.

کسب و کارهایی که به سیستم سازی پرداخته باشند، از شانس بیشتری

برای حضور پایدار در بازارهای رقابتی برخوردار هستند. این شانس بیشتر

به دلیل سیستماتیک بودن کارها، تثبیت دستاوردهای قبلی و رو به جلو

بودن آنها است.

سیستم: (مجموعه‌ای از عناصر به هم پیوسته است که خروجی مشخصی ایجاد می‌کند. کسب‌وکار هم یک سیستم است و مجموعه‌ای است که خروجی مشخصی ایجاد می‌کند. یک سیستم مجموعه‌ای از عناصر هماهنگ، همسو شده و به هم پیوسته است.)

که برای تحقق هدفی خاص متمرکز شده‌اند. در واقع سیستم و سیستم سازی مجموعه‌ای از فرآیندها و فعالیت‌های فعال است که بدون نیاز به مداخله انسان قابل اجرا بوده و همیشه در دسترس است. همه این تلاش‌ها در راستای رسیدن به هدفی خاص است، همراه با رشد کسب و کارت‌ان، باید سیستم‌ها و فرآیندهایی را ایجاد کنید که تا حد امکان کسب و کار را به سمت خودکار شدن سوق دهد.

روشنگران راه زندگی

راز موفقیت در کسب‌وکار لزوماً بیشتر کار کردن نیست. تمام مدیرانی که کسب‌وکارهای بزرگ را اداره می‌کنند با اصطلاحی به نام «سیستم سازی» آشنا هستند. اگر به کسب‌وکارمان مثل یک سیستم نگاه کنیم شاید بتوانیم با ایجاد تغییراتی، باعث رشد آن شویم سیستم سازی یعنی یک قدم بسیار

مهم و کلیدی در بهینه‌سازی افراد، استخدام افراد مناسب است. استخدام یک کار بسیار ارزشمند و وقت‌گیر است. اغلب مدیران به استخدام به دید یک بحران نگاه می‌کنند که باید در کمترین زمان حل شود. یک سیستم‌ساز می‌داند باید وقت و انرژی کافی برای استخدام افراد مناسب بگذارد.

سیستم سازی کارها در واقع انجام کارها به صورت خودکار می باشد. با سیستم سازی ما سازمان خود را به یک ماشین پول ساز تبدیل می کنیم. یعنی اینکه با انجام حداقل کارهای فیزیکی می توانیم به سود و ثروت بالایی دست پیدا کنیم. تصور این را داشته باشید که شما در خانه خود نشسته اید و پولی به حساب شما واریز می شود. نیم ساعت بعد دوباره حساب خود را بررسی کرده و مجددا متوجه خواهید شد که باز هم به حساب شما پولی واریز شده است.

روشنگران راه زندگی  
ROSTANGARAN

در حقیقت که فرآیند انجام فعالیتها و وظایف را در یک شرکت مشخص می‌کنند، سیستم سازی کسب و کار گفته می‌شود.

به مجموعه‌ای از اصول و روش‌هایی که فرآیند انجام فعالیت‌ها و وظایف را در یک شرکت مشخص می‌کنند، سیستم‌سازی در کسب و کار گفته می‌شود. به زبان ساده، در هر کسب و کاری چارچوب‌ها، سیاست‌ها و روش‌های کاری و تجاری وجود دارد که تمام فرآیندهای کلیدی بر اساس آن‌ها به صورت منظم و یکپارچه انجام می‌شوند.

این سیاست‌ها از کارهای ساده مانند نحوه پاسخگویی به تلفن و پروتکل‌های اداری تا فرآیندهای پیچیده‌تر مانند نحوه پاسخگویی به نیازهای مشتریان و ایجاد رضایت در آن‌ها را شامل می‌شود. سیستم‌سازی وظیفه‌ی ایجاد این چارچوب‌ها در هر کسب و کاری را بر عهده دارد. فرآیند سیستم‌سازی با همه‌ی اجزای یک کسب و کار مرتبط است و سیستم‌هایی از قبیل سیستم‌های موجودی، سیستم‌های پشتیبانی، سیستم‌های آموزشی و ارزیابی، سیستم‌های استخدام، سیستم‌های فروش و... را شامل می‌شود.

## انواع سیستم سازی :

سیستم‌های نرم که در برگیرنده‌ی افراد و ایده‌ها بوده و شیوه‌های مورد استفاده توسط کارکنان برای انجام کارها را شامل می‌شود.

سیستم‌های سخت که مربوط به تجهیزات فیزیکی کسب و کار هستند و بهره‌وری و کارآمدی شرکت را افزایش می‌دهند.

سیستم‌های اطلاعاتی که شامل فرآیندهای فناوری اطلاعات هستند و اطلاعات مربوط به عملیات کسب و کار را جمع‌آوری می‌کنند تا بین آنها مقایسه انجام داده و بهترین روش‌ها را ارائه دهند.

## مزایای سیستم سازی :

حفظ دستاوردهای سازمان در طول زمان

کاهش خطای انسانی در انجام فرآیندها

مدیریت دانش

دسترسی ساده به اطلاعات و امکان تجزیه و تحلیل داده‌ها



تمرکز بیشتر مدیران در توسعه کسب و کار به جای کنترل فرآیندها.



روشنگران راه زندگی

<http://www.roshangaran20.com>